

インターネットによる人権侵害(1)

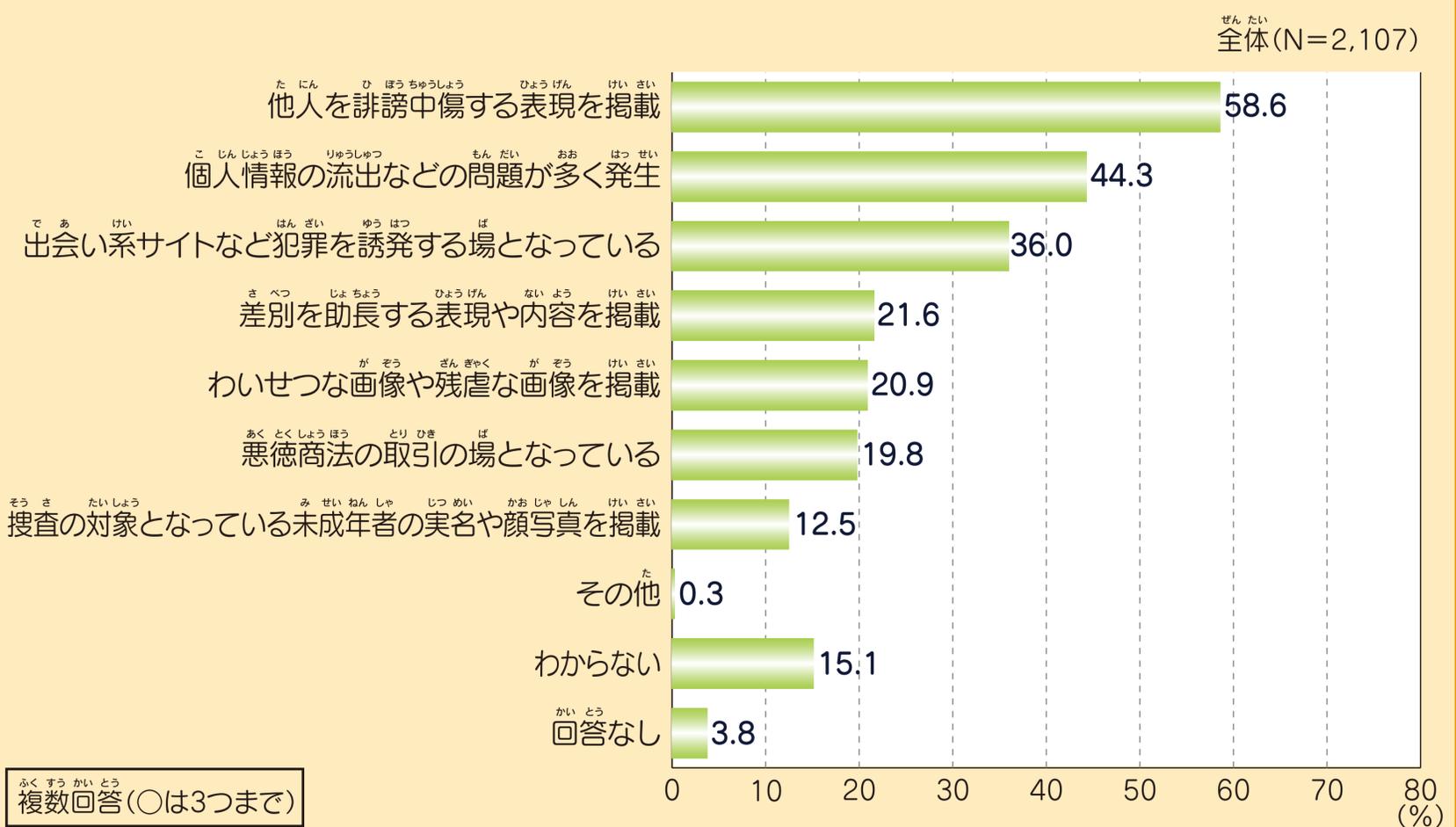
みなさんは、パソコンや携帯電話、スマートフォンなどでインターネットを使っていますか。また、インターネットを通して、トラブルやいやな思いをしたことはありますか。

今や私たちの生活になくてはならないものになってきているインターネット。とても便利で有益なメディアですが、使い方によっては人を傷つけることにもなります。

この機会に「インターネットによる人権侵害」について、一緒に考えてみませんか。

「人権問題に関する県民意識調査」では、インターネットによる人権侵害について次のような結果になりました。

インターネットに関することから、人権がとくに尊重されていないと思うことはどんなことですか？



インターネットによる人権侵害(2)

インターネットは、だれでも簡単に情報を入手できるというだけでなく、だれでも簡単に情報を発信できる利便性の高いメディアとして普及しています。しかし、匿名で悪意を持った情報でも発信できるため、人権侵害を引き起こす道具ともなっています。

インターネットには、
誹謗・中傷や差別的な情報も
含まれていることがあります。



インターネット上の書き込みは、一瞬にして、広く不特定多数の人が閲覧することができます。そして、いつまでも相手を苦しめることとなり、その問題は深刻です。インターネットによる人権侵害とは、このように情報が流されることにより、本人が精神的、社会的に不利益を被ることをいいます。

一度ネット上に流出した
情報は、あっという間に
広がっていきます。



インターネットによる人権侵害(3)

「人権」の視点からインターネットをとらえた場合、例えば、障害など様々な理由から、在宅で過ごさざるを得なかった人たちが、インターネットを使ってコミュニケーションを広げたり、仕事をしたりといった社会参加が可能になるという利点があります。

その反面、インターネットが悪用され、人権侵害の道具となっている現実もあります。

【人権侵害の例】

- インターネットに、名前や住所、私生活などが書き込まれ、プライバシーが侵害される。
- インターネットに、名前や写真などを載せられ、誹謗・中傷される。
- インターネットに、特定の個人、地域などに対して差別的な言葉を用いた書き込みがされる。
- インターネットを通じて知り合い、犯罪に巻き込まれる。

インターネットを利用した人権侵害が増えています。より適切な使い方をする必要があります。



	平成19年	平成23年	増加率
インターネットに関する人権侵犯事件 (被害救済手続開始件数)	418	636	+52%
ネットワーク利用犯罪検挙数	3,918	5,388	+38%

※増加率は平成19年と23年の比較(法務省、警察庁調べ)

インターネットによる人権侵害(4)

メディア(情報媒体)が発信する情報をそのまま受け入れるのではなく、自らの判断で主体的に読み書き、活用できる能力のことを「メディア・リテラシー」と言います。

日々さまざまな情報が大量に流される中、この能力をみがくことが重要になってきます。

つまり、インターネット上のさまざまな情報を比較し、真偽を見抜き、自分にとって必要な情報を活用できるようになることが大切です。

「受け取る側の立場に
立って自分の情報を発信する」
という能力も必要です。



このインターネットを有用に活用していくためには、一人一人がネットの向こう側には生身の人間がいることを自覚し、相手を大切にすることをもち、お互いの信頼関係を打ち立てていくことが重要です。

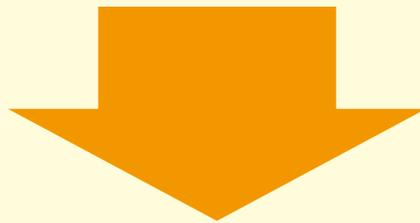
インターネットによる人権侵害(5)

インターネット上の人権侵害に対しては、プロバイダ責任制限法などにより、官公庁や企業などで様々な取組がなされています。

インターネットによる人権侵害にあった時の対処

掲示板等に個人に対する誹謗・中傷などの権利を侵害する情報が書き込まれた場合、被害者は、プロバイダ等(※)に対し、人権侵害情報の削除のほか、その発信者の情報開示を求めることができます。

※プロバイダ等…インターネット接続業者やサーバー管理者、掲示板運営者など



被害者自らが削除を求めることが困難な場合は、法務局が相談に応じます。早めの相談が大切です。

○法務局では、はじめにプロバイダ等への開示請求や削除方法についてアドバイスするなど、被害者自身が被害の回復を図る手助けをします。

○これらを行ってもプロバイダ等が削除に応じないなどの場合は、法務局が調査し、名誉棄損やプライバシー侵害に該当する場合は、法務局がプロバイダ等への削除依頼を行います。

法務局常設人権相談所 ☎0570-003-110

このほか、福岡県警察本部サイバー犯罪対策課などでも相談を受け付けています。